



PLAN PARA LA MEJORA EN LA CONVIVENCIA CIUDADANA



AYUNTAMIENTO DE
ILLESCAS

DECÁLOGO DE COMPORTAMIENTO

- 1 Cortesía y amabilidad:**
Usa el por favor, la disculpa y da las gracias.
- 2 Cordialidad y empatía:**
Trata a los demás como te gustaría que te trataran a ti.
- 3 Saber hablar y escuchar:**
Respetar el turno de palabra.
- 4 Puntualidad:**
El tiempo es oro.
- 5 Respeto:**
Utiliza lenguaje adecuado sin ofensas, palabrotas, motes, comentarios o actitudes que puedan molestar a los demás.
- 6 Diálogo:**
Resuelve los problemas y conflictos de forma pacífica y dialogante.
- 7 Civismo:**
Cuida los materiales, las instalaciones y el entorno.
- 8 Ayuda y déjate ayudar:**
Colabora con los compañeros y pide ayuda en caso de necesidad.
- 9 Actitud positiva y facilitadora:**
Sé perseverante, intenta las cosas y no te rindas.
- 10 Disfruta conviviendo:**
Sé generoso, entusiasta y comprométete.